

Číslo objednávky:

Meno a priezvisko:

Váš podpis:

Ks	Názov produktu	Kód produktu	Cena	Číslo dôvodu

Dôvod vrátenia

1. Výrobok má zlé kvalitu **2.** Výrobok sa mi nepáči **3.** Neseďí mi veľkosť, strih,

Vaše číslo bankového účtu (IBAN):

DENIM

AKO VRÁTIŤ TOVAR?

Ak s objednaným výrobkom nie ste spokojný, môžete ho vrátiť do 14 kalendárnych dní od prevzatia. Tovar musí byť nenosený, zabalený v pôvodnom obale so všetkými etiketami do výrobcu. Do balíka je nutné pridať tento formulár, ktorý musí byť vyplnený a podpísaný. Kuriéra vám objednáme my a za distribučné náklady neplatíte nič.

Aby sme reklamáciu zaevidovali, je potrebné:

- Zaregistrovať/prihlásiť sa na stránke www.denim.sk.
- Po registrácii si v sekcii Prehľad objednávok kliknite na danú objednávku, ktorú chcete vrátiť.
- Kliknite na okno pre zobrazenie detailov objednávky a následne na šípku. Vyplňte žiadosť o vrátenie tovaru/reklamáciu vrátane dôvodu, prečo tovar vraciate/reklamujete. My ju zaevidujeme a budeme ju riešiť čo najrýchlejšie ako to bude možné.

Akonáhle vrátený tovar prevezmeme, pošleme vám potvrdzujúci e-mail a peniaze prevedieme na váš účet do 14 kalendárnych dní.

AKO VYMENIŤ TOVAR?

Momentálne nemáme k dispozícii možnosť výmeny nesprávnej veľkosti za inú veľkosť. Preto vás prosíme, pošlite tovar späť a na www.denim.sk si zadajte novú objednávku so správnou veľkosťou.

Podrobné informácie o vrátení tovaru nájdete na stránke denim.sk v sekcii Vrátenie tovaru. Ak potrebujete poradiť, sme tu pre vás, napíšte nám na support@denim.sk, alebo zavolajte na číslo: 0915 696 901. Sme k dispozícii každý pracovný deň od 9:00 do 16:00.